

ПОЛИТИКА ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
на „ЦЕТИН България“ ЕАД
при работа с корпоративни клиенти

I ВЪВЕДЕНИЕ

Сигурността и правилното използване на личните данни са от изключително значение за „ЦЕТИН България“ ЕАД.

Затова с тази Политика Ви информираме за начина, по който обработваме лични данни във връзка със сключването, изпълнението и прекратяването на отношения с наши корпоративни клиенти.

С цел по-голяма яснота и за удобство на читателите, на определени места в настоящата Политика сме посочили примери, които илюстрират защо и/или как ЦЕТИН обработва лични данни. Тези примери не са изчерпателни.

II ДЕФИНИЦИИ

1. Политика

Настоящата Политика за личните данни на „ЦЕТИН България“ ЕАД при работа с корпоративни клиенти, в това число нейните последващи изменения и допълнения.

2. Лични данни

На практика, това е всяка информация, която идентифицира конкретно физическо лице или която се отнася до физическо лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко.

3. ЦЕТИН

„ЦЕТИН България“ ЕАД, ЕИК 206149191, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6. В настоящата Политика за поверителност, използването на местоименията „Ние“, „Нас“ или „Нашите“ също ще означава „ЦЕТИН България“ ЕАД.

4. Корпоративен клиент

По смисъла на настоящата Политика това е:

- физическо лице, на което ЦЕТИН предоставя стоки и/или услуги за извършване на търговска или професионална дейност или което, като страна по договор с ЦЕТИН, действа в рамките на своята търговска или професионална дейност, например самоосигуряващо се лице, практикуващо свободна професия или едноличен търговец;
- юридическо лице, на което ЦЕТИН предоставя стоки и/или услуги, например дружество с ограничена отговорност (ООД), акционерно дружество (АД), сдружение с нестопанска цел, фондация и др.; или
- гражданско дружество или консорциум, на което ЦЕТИН предоставя стоки и/или услуги.

5. Представител

Физическо лице, което представлява корпоративен клиент по силата на закона (напр. управител или изпълнителен директор) или по пълномощие.

6. Лице за контакт

Физическо лице, определено от корпоративен клиент като лице за контакт по определени въпроси. Такива са например лица за контакт по финансови, търговски, технически или правни въпроси.

7. ОРЗД или Регламент

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО

III КАКВИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ ПРИ РАБОТА С КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

Администратор на данните, които се обработват съгласно тази Политика, е ЦЕТИН България ЕАД, ЕИК 206149191, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6.

Съгласно настоящата Политика, ЦЕТИН обработва следните категории лични данни:

Тип данни	Корпоративен клиент – физическо лице	Представител	Лице за контакт
Имена	x	x	x
Позиция		x	
ЕГН	x	x	
Номер, дата, място и орган на издаване на документ за самоличност	x	x	
Адрес на електронна поща (email)	x		x
Телефон за контакт	x	x	x

Важно е да отбележим, че едно и също физическо лице може да действа в повече от едно качество (например като представител и лице за контакт). В такива случаи ЦЕТИН ще обработва данните от горната таблица, които се отнасят за всяко от качествата на съответното физическо лице.

Данни за ЕГН, номер, дата, място и орган на издаване на документ за самоличност се съхраняват от ЦЕТИН само, когато е нужно, за да бъдат спазени нормативни изисквания. Например, такива са случаите, при които даден корпоративен клиент се представлява от пълномощник с нотариално заверено пълномощно.

IV КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ РАБОТА С КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ:

За целите на сключването, изпълнението и прекратяването на отношения с наши корпоративни клиенти, ЦЕТИН събира лични данни по различни начини.

В повечето случаи получаваме информация директно от лицата, за които се отнасят данните. Такива са например случаите, при които корпоративните клиенти – физически лица, представителите им или техните лица за контакт ни предоставят информация за самите себе си.

Понякога обаче данните се предоставят на ЦЕТИН от трети лица, например когато:

- корпоративните клиенти предоставят информация за техните представители или лица за контакт;
- компетентни органи, при упражняване на своите правомощия, предоставят информация за съответните лица

При работа с корпоративни клиенти ЦЕТИН събира лични данни и от:

- публични регистри (напр. Търговски регистър и Имотен регистър);
- уебсайтове на корпоративните клиенти; и
- резултати в интернет търсачки.

V КАК ОБРАБОТВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ РАБОТА С КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ:

Обработваме лични данни, за да преговаряме с корпоративни клиенти, както и да участваме в организирани от тях процедури за избор на доставчик

Обработваме лични данни за представители и лица за контакт с корпоративни клиенти, когато те:

- преговарят с нас с цел сключване на договор за продукт и/или услуга, предлаган от ЦЕТИН, включително когато преговорите се провеждат в рамките на тръжна процедура за избор на доставчик, организирана от съответните корпоративни клиенти; или;
- провеждат обществена поръчка, при условията и реда, предвиден в законодателството, за продукти и/или услуги, в която ЦЕТИН участва.

В тези случаи обработката на лични данни е нужна, за да е възможно да участваме в преговорите, тръжната процедура или обществената поръчка, в това число да обменяме информация и оферти с оглед бъдещото сключване на договор.

Обработваме лични данни, за да сключваме договори с корпоративни клиенти

Сключването на валиден и обвързващ договор с корпоративен клиент е невъзможно без да обработим определени лични данни за него (когато самият доставчик е физическо лице) или за неговия/-те представител/-и.

Обемът лични данни, чиято обработка е нужна за сключването на валиден договор с корпоративен клиент, зависи от вида на договора – например, когато представителят на корпоративен клиент е упълномощен с пълномощно с нотариална заверка на подписите, ще обработим не само имената и позиция на упълномощителя, но и неговото ЕГН, както и данни от неговия документ за самоличност.

Обработваме лични данни, за да изпълняваме задълженията си към корпоративните клиенти и да търсим изпълнение от тях

За да можем да изпълняваме задълженията си към корпоративните клиенти, съответно за да можем да търсим изпълнение от тях, е необходимо да обработваме лични данни за корпоративните клиенти (ако са физически лица), за представителите и лицата за контакт.

Без тази обработка би било невъзможно:

- да предоставяме договорените продукти и/или услуги;
- да осъществяваме писмена кореспонденция, както и да провеждаме телефонни и/или видео разговори, и/или съвместни срещи, относно изпълнението на сключените договори;
- да организираме приемането и изпитването на доставени от нас стоки и/или услуги;
- да издаваме фактури, както и да търсим плащания по тях;

Обработваме лични данни при изменение или прекратяване на договори с корпоративни клиенти

По време на действие на договорите с корпоративни клиенти е възможно, по инициатива на ЦЕТИН или на самите корпоративни клиенти, да бъдат провеждани преговори за тяхното изменение или прекратяване. В такива случаи, за да е възможно да участваме в такива преговори, в това число да сключваме допълнителни споразумения или да прекратяваме договорите, е необходимо да обработваме лични данни за корпоративните клиенти (ако са физически лица), за техните представители и/или лица за контакт.

Обработваме лични данни при прехвърляне на вземания (цесии)

В съответствие със законодателството на Република България, ЦЕТИН има право да прехвърля на трети лица вземанията си към корпоративните клиенти (такива вземания са например тези, които произтичат от издадени, но неплатени фактури), без да е необходимо тяхното съгласие. За тази цел се сключва договор за прехвърляне на вземания („договор за цесия“) със съответното трето лице.

При сключването на договор за цесия, ЦЕТИН престава да бъде титуляр на съответното вземане, което преминава към третото лице (нов кредитор). Едно от задълженията на

ЦЕТИН по договорите за цесия е на новия кредитор да бъдат предадени всички документи, които установяват прехвърлените вземания. При изпълнението на това задължение, ЦЕТИН предоставя на новия кредитор лични данни за лицата, чиито данни се обработват от ЦЕТИН съгласно тази Политика, които се съдържат в съответните документи.

При сключването на договори за цесия съответните корпоративни клиенти ще бъдат надлежно уведомени за това от името на ЦЕТИН.

Обработваме лични данни, когато съгласно приложимото законодателство сме длъжни да оказваме съдействие на компетентни държавни и/или общински органи при извършването на проверки от тях

Осъществяваната от ЦЕТИН търговска дейност е обект на контрол от страна на различни държавни и общински органи – напр. Комисия за регулиране на съобщенията (КРС), Комисия за защита на потребителите (КЗП), Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), Национална агенция за приходите (НАП) и други. В хода на осъществяване на своя контрол съответните органи разполагат с правомощия да извършват проверки, както и да изискват от ЦЕТИН да предоставя намиращи се у него документи и информация. Възможно е в документите и информацията, изискани в хода на подобна проверка, да се съдържат лични данни за корпоративни клиенти – физически лица, на техни представители и/или лица за контакт.

Например, при извършване на данъчна ревизия органите на НАП разполагат с правомощието да изискат от ЦЕТИН да предостави счетоводни документи, които могат да съдържат и лични данни за корпоративни клиенти – физически лица, за техни представители и/или лица за контакт

Обработваме лични данни, за да изпълняваме задължения, произтичащи от счетоводното и данъчното законодателство

Данъчното и счетоводното законодателство в Република България изискват от ЦЕТИН да създава и съхранява за определен срок информация, сведения и документи от значение за данъчния и осигурителен контрол.

При изпълнение на това задължение съответната информация и документи, които съдържат и лични данни на корпоративни клиенти – физически лица, техни представители и/или лица за контакт, се съхраняват от ЦЕТИН за срокове, предвидени в съответните закони. Тези срокове понякога са с голяма продължителност (например документите за данъчно-осигурителен контрол, следва да се съхраняват за срок от единадесет години).

Обработваме лични данни, когато това е необходимо за уреждането на правни спорове

Понякога, за да упражним свои права или законни интереси (например да търсим плащане по издадена фактура), е възможно да се наложи да обработим лични данни на определени корпоративни клиенти – физически лица, на техни представители, лица за контакт и/или служители, за да отправим извънсъдебна претенция или да заведем дело срещу:

- корпоративните клиенти; или
- трети лица, от които сме получили и/или на които сме разкрили лични данни за съответните физически лица, в съответствие с настоящата Политика.

Съответно, корпоративните клиенти, горепосочените трети лица, а и самите физически лица, могат да отправят извънсъдебна претенция или да завеждат дело срещу ЦЕТИН. В такива случаи може да се наложи да обработим лични данни, за да организираме и проведем защитата си, и по този начин да се предпазим от неправомерни посегателства срещу нашето имущество и/или репутация.

Видът и обемът на обработваните лични данни зависят от естеството на отправените извънсъдебни претенции или заведените дела.

Обработваме лични данни на представителите с тяхно съгласие, за да извършваме кредитна оценка

Възможно е, съгласно вътрешните правила и политики на ЦЕТИН, след получено съгласие на представители на корпоративни клиенти, да обработим техни лични данни, в това число ЕГН, за да извършим кредитна оценка на представляваните от тях корпоративни клиенти.

Кредитна оценка е необходима при сключването на договори за мобилни и/или фиксирани услуги с корпоративните клиенти, които са представлявани от съответните представители, в случай че корпоративните клиенти желаят да получат устройства на лизинг или на преференциална цена с абонаментен план.

Даването на съгласие от представителите е доброволно. В случай че даден представител откаже да го даде, съответният корпоративен клиент ще може да закупи желаните устройства по цената им в брой.

Кредитната оценка представлява проверка на кредитоспособността на даден корпоративен клиент. Нейната цел е да ни покаже доколко е вероятно корпоративният клиент да спре да плаща задълженията си към ЦЕТИН или да изпадне в ситуация, при която не е в състояние да го прави.

При изготвянето ѝ се осъществява анализ на предходни данни за съответния корпоративен клиент като потребител на ЦЕТИН (ако ЦЕТИН разполага с такива).

При получено съгласие от представителя се осъществява и анализ на предходни данни за:

- други корпоративни клиенти на ЦЕТИН, които са били представлявани от представителя (ако ЦЕТИН разполага с такива данни); и
- представителя като потребител на ЦЕТИН (ако ЦЕТИН разполага с такива данни).

Също така, данните за корпоративния клиент и неговия представител се съпоставят с обобщена статистическа информация за изрядните и неизрядните платци на компанията.

В случай на по-ниска кредитна оценка от корпоративния клиент може да бъде изискано да заплати определена първоначална вноска, да предостави друга гаранция или обезпечение, а в редки случаи е възможно на корпоративния клиент да бъдат предложени устройства от по-нисък клас.

VI КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ

Обработващи лични данни

Обработващите лични данни са лица, които обработват лични данни от името и по възлагане на ЦЕТИН въз основа на писмено споразумение. Те нямат право да обработват предоставените им лични данни за цели, различни от изпълнението на работата, която им е възложена от ЦЕТИН. Обработващите са длъжни да спазват всички инструкции на ЦЕТИН.

ЦЕТИН предприема необходимите мерки, за да осигури, че ангажираните обработващи лични данни спазват стриктно законодателството за защита на личните данни и инструкциите на ЦЕТИН, както и че същите са предприели подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни.

Примери за обработващи лични данни:

- Доставчици на услуги по внедряване и/или поддръжка на информационни системи, които понякога е необходимо да достъпят лични данни, които се съхраняват в съответните системи; или
- Доставчици на куриерски услуги;
- Търговски представители и франчайзополучатели на ЦЕТИН;
- Лица, които предоставят на ЦЕТИН услуги по печатане на фактури, кредитни известия и други;
- Компании за извънсъдебно събиране на дългове, които обработват лични данни от името на ЦЕТИН;

- Доставчици на услуги по организиране, съхраняване и поддръжка на архиви с данни, както и услуги по унищожаване на такива архиви;
- Независими одитори;
- Адвокатски кантори, счетоводни къщи или други доставчици на консултантски услуги.

Партньори

За да може да предостави определени услуги на корпоративните клиенти, ЦЕТИН сключва договори с трети лица (партньори). Във връзка с предоставянето на съответните услуги понякога е необходимо на съответните партньори да бъдат предоставяни лични данни на физическите лица, чиито данни се обработват от ЦЕТИН съгласно настоящата Политика.

Банки и платежни институции

Във връзка с обслужването на плащания на корпоративните клиенти към ЦЕТИН, извършени по банков път или чрез платежна институция, е необходимо да се осъществи обмен на данни между ЦЕТИН и съответната банка или платежна институция.

Адвокати и адвокатски дружества

При необходимост (напр. правен спор между ЦЕТИН и доставчик) е възможно лични данни за корпоративни клиенти – физически лица, техни представители, лица за контакт и/или служители, да бъдат разкрити на адвокати и адвокатски дружества, ангажирани от ЦЕТИН за защита на неговите права и законни интереси.

Компетентни органи

Предоставянето на данни на компетентни органи е описано по-горе в настоящата Политика.

Трети лица във връзка с преобразуване (напр. сливане или вливане) или прехвърляне на предприятие

В случай на преобразуване на ЦЕТИН, както и в случай на прехвърляне на активи в съответствие с приложимото законодателство, е възможно личните данни, администрирани от ЦЕТИН съгласно тази Политика, да бъдат предоставени на трето лице – правопреемник.

VII ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ТЕРИТОРИЯТА НА БЪЛГАРИЯ

Като правило ЦЕТИН се стреми да не изпраща лични данни, които се обработват съгласно тази Политика, извън територията на Европейския съюз (ЕС) и Европейската икономическа зона (ЕИО).

В определени случаи обаче може да се наложи определени данни да бъдат изпратени до лица извън ЕС/ЕИО (напр. за да бъде предоставена услуга по поддръжка на информационна система на ЦЕТИН, която не може да бъде извършена без достъп до лични данни), при спазване на изискванията на приложимото законодателство и описаното в тази Политика.

В случай че се наложи лични данни на корпоративен клиент – физическо лице, представител и/или лице за контакт да бъдат изпратени от ЦЕТИН към държава извън ЕС или ЕИО, това ще бъде сторено при спазване на настоящата Политика и при наличие на някое от следните условия:

- Когато е налице решение на Европейската комисия, според което съответната държава осигурява адекватно ниво на защита на личните данни;
- Когато е сключено споразумение с организацията, към която се изпращат лични данни, съдържащо стандартните клаузи за защита на данните, одобрени от Европейската комисия с Решение № 2010/87/ЕС (повече информация може да бъде намерена на следната страница на Комисия за защита на личните данни: https://www.cdpd.bg/userfiles/file/Transfers/BCR_Commission_decision_2010-87_Bg.pdf) и са спазени Препоръки 01/2020 относно мерките, които допълват инструментите за предаване, за да се гарантира спазването на защита на личните данни на равнище ЕС на Европейския комитет за защита на данните

(https://edpb.europa.eu/sites/edpb/files/consultation/edpb_recommendations_202001_supplementarymeasurestransferstools_bg.pdf);

- Когато трансферът на данни е необходим, за да бъде изпълнен ангажимент към съответния корпоративен клиент, представител или лице за контакт.

VIII СРОКОВЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

ЦЕТИН съхранява личните данни, които обработва съгласно тази Политика, толкова дълго, колкото е необходимо, за да бъдат постигнати целите, посочени в нея (напр. за срока на валидност на договорите със съответните корпоративни клиенти, до уреждане на взаимоотношенията между страните, до изтичане на приложими давностни срокове или др.), или за да бъдат спазени изисквания на приложимото законодателство. Например, ЦЕТИН е длъжно да съхранява данните, съдържащи се документи за данъчен и осигурителен контрол, за период от 11 години.

IX КАК ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Изграждането и запазването на доверие между нас и нашите корпоративни клиенти е приоритет за ЦЕТИН. Ето защо, защитата на нашите системи и личните данни на корпоративните клиенти (когато са физически лица), техните представители и лица за контакт, е от първостепенно значение за ЦЕТИН. В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, ЦЕТИН предприема необходимите технически и организационни мерки, за да бъдат личните данни в безопасност.

За да осигури защита на личните данни, ЦЕТИН използва съвременни технологии, съчетани с безкомпромисно управление на контролите за сигурност. Нашата рамка се основава на едни от най-популярните стандарти за сигурност (ISO27001:2013 и др).

За да бъде осигурена максимално защитата на данните, в ЦЕТИН са приети множество политики, които регламентират обработката на данни.

В ЦЕТИН има назначено длъжностно лице по защита на данните и специализирани отдели, които се грижат за сигурността на информацията и защита от измами. Те подпомагат процесите за опазване и обезпечаване сигурността на личните данни, както и наблюдават за тяхното спазване.

X ПРАВА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА

Физическите лица, чиито лични данни ЦЕТИН обработва съгласно тази Политика, имат право:

- да поискат от ЦЕТИН достъп до и/или корекция на отнасящите се за тях лични данни, съгласно предвиденото в Регламента;
- да поискат от ЦЕТИН да ограничи обработката на отнасящи се за тях лични данни и/или да ги изтрие, в случаите, предвидени в Регламента;
- да възразят срещу обработката на лични данни, отнасящи се за тях, съгласно предвиденото в Регламента;
- да подадат жалба до КЗЛД, в случай че според тях ЦЕТИН нарушава законодателството за защита на личните данни.

XI ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВРЪЗКА С ЦЕТИН

За въпроси и запитвания относно обработката на лични данни съгласно тази Политика може да се обръщате към privacy@cetinbg.bg.

Тази Политика е актуална към 01.03.2021 година и може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива на ЦЕТИН, на засегнатите лица или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).