

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ „DIGITAL OFFICE”**

### **ВЪВЕДЕНИЕ**

Добре дошли в мобилното приложение „Digital Office“. С него ще можете да използвате различните функции, достъпни за служители на ЦЕТИН България, навсякъде и по всяко време.

Неприкосновеността на Вашите данни е важна за нас. Ние знаем, че е важна и за Вас. Ето защо настоящата Политика за поверителност обяснява защо и как ще обработваме Вашите лични данни, когато ги използвате приложението Digital Office („Приложението“).

Ние събираме и обработваме две категории информация за вас: 1) информация, която трябва да имаме, за да можете да използвате Приложението; и 2) информация, която използваме, за да предоставим допълнителни функции и услуги, ако решите да ни предоставите Вашето съгласие.

### **ИНФОРМАЦИЯ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ДАННИТЕ**

ЦЕТИН България ЕАД, дружество, учредено и действащо в съответствие със законите на Република България, вписано в Българския Търговски Регистър под ЕИК 206149191, със седалище и адрес на управление в София, кв. „Младост 4“, Бизнес Парк София, сграда 6, е администраторът на лични данни, обработвани в съответствие с настоящата политика за поверителност. В тази политика за поверителност „ЦЕТИН България“ ЕАД ще бъде наричано „ЦЕТИН“. Използването на местоимения като „ние“, „нас“ или „наши“ също ще се отнася за „ЦЕТИН България“ ЕАД.

Ако имате някакви въпроси по отношение на тази Политика, можете да се свържете с нас на [privacy@cetinbg.bg](mailto:privacy@cetinbg.bg).

### **ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

#### **Лични данни**

Това е всяка информация, която идентифицира конкретно лице или се отнася до лице, което може да бъде пряко или непряко идентифицирано.

#### **Обработка на лични данни**

Обработването на лични данни се отнася до всякакви операции, извършвани върху лични данни. Примерите включват (но не се ограничават до) събиране, записване, организиране, структуриране, съхраняване, модифициране, консултиране, използване, публикуване, комбиниране, изтриване и унищожаване на данни и др.

#### **Политика за поверителност или политика**

Това се отнася до настоящата политика за поверителност, както и до нейните бъдещи изменения.

#### **Digital Office или Приложението**

Това се отнася за приложението Digital Office поддържано от ЦЕТИН, както е актуализирано от време на време.

#### **Потребител или Вие, или Вашият**

Това се отнася за всеки служител, който използва приложението, по-конкретно читател на тази политика.

#### **GDPR или Регламент**

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и за свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46 / ЕО.

## **ЛИЧНИ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ СЪГЛАСНО НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА**

Личните данни, можем да обработваме по тази политика включват:

### **Пълно име:**

Собствено име;

Презиме;

Фамилия.

### **Информация за контакт:**

Корпоративен MSISDN на потребителя;

Корпоративна е-поща на потребителя.

### **Данни за местоположението:**

Това е информация за приблизителното географско местоположение на мобилното устройство, което се използва от потребителя за достъп до Приложението. Тя се обработва, когато даден потребител използва модула „Състояние на мобилната мрежа“, за да даде обратна връзка относно състоянието на мрежата на ЦЕТИН, при условие че потребителят предостави необходимите разрешения на ЦЕТИН за достъп до тези данни.

### **Данни за мобилни телефони:**

IMEI на мобилното устройство, използвано от потребителя.

### **Данни за плащане:**

Това са данни за плащания или поръчки, направени от потребителите , като:

- Вид / предназначение на плащането (дарение, спортна карта и т.н.);
- Дата и час на плащането;
- Размер на сумата.

### **Данни за служителите:**

Това са данни за потребители, които се обработват от ЦЕТИН България в качеството му на работодател, които могат да бъдат достъпни от същите или други служители чрез модула „Контакти“ на Приложението, като:

- Пълно име (виж по-горе);
- Информация за контакт (виж по-горе);
- Информация за ползван отпуск;
- Позиция и отдел;
- Място в структурата (ръководители и подчинени);
- Снимка на служителя (ако е предоставена от служителя).

Този тип данни включва и уникалните идентификатори на служителите на потребителите, които използват Приложението (HermesID), както и информация относно

кандидатстването по открити позиции, когато това е сторено от служителите чрез приложението.

***Данни от проучвания и обратна връзка:***

Отговори на проучвания, направени от потребителя чрез Приложението;

Обратна връзка относно Приложението, предоставена от потребителя чрез приложението;

Обратна връзка относно състоянието на мрежата на ЦЕТИН, предоставена от потребителя чрез Приложението.

***Лични данни за лица, които не са служители на ЦЕТИН***

Това са данни, свързани с:

(А) Лицата, препоръчани от потребител за отворени позиции в ЦЕТИН, чрез Приложението и по-специално:

- Имена;
- Мобилен номер;
- E-mail адрес.

(Б) Лица, за които потребителят поръчва спортни карти (като Multisport) чрез приложението, по-конкретно техните имена;

(С) Лицата, които са препоръчани на ЦЕТИН от потребителите като потенциални клиенти чрез модула „Доведи Клиент“, по-конкретно:

- Имена;
- Телефонен номер
- Имейл адрес (ако е предоставен от потребителя);
- Град (ако е предоставен от потребителя);
- Информация за текущите мобилни услуги, използвани от препоръчаното лице (ако е предоставена от потребителя).

***Аналитични данни за измерване на аудиторията***

Използваме аналитични инструменти на трети страни (Google Analytics), които ни помагат да измерваме трафика, ефективността и тенденциите при използването на приложението. Тези инструменти събират информация, която се изпраща от устройството на потребителя (независимо от Digital Office) и от приложението. Данните от измерването на аналитичната аудитория се събират заедно с данните на други потребители по начин, който не позволява идентифицирането на отделен потребител. Използваме и функциите Advertising Reporting Features на Google Analytics, която ни позволява да получаваме обобщена информация за възрастта, пола и интересите на потребителите на приложението по начин, който не позволява идентифицирането им. За тази цел Google Анализ събира информация, свързана с мобилния идентификатор за реклама на мобилните устройства, с които потребителите имат достъп и използват приложението. Повече информация за мобилните идентификатори за реклама и как те се използват от Google можете да намерите тук: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Такива данни са:

- агрегирани данни за потреблението, общ брой нови / съществуващи потребители, сесии, споделяне и вид на използваните операционни системи, устройства и операционни системи;
- обобщени данни за сърфирането в Приложението, посетените страници, как и къде са били достъпни съответните страници и в какъв ред са били разглеждани;
- агрегирани данни за ефективността за различни магазини за приложения, как потребителите достигат до приложението, които са най-ефективни при привличането на потребители към приложението;
- обобщени данни за възрастта, пола и интересите на потребителите на приложението.

### **Аналитични данни за грешки в приложението**

Ние използваме аналитични инструменти на трети страни (Firebase Crashlytics), за да поддържаме Приложението, включително за предотвратяване, разкриване, и отстраняване на грешки. Тези инструменти събират информация, която се изпраща от устройството на потребителя (независимо от Digital Office) и от приложението. Данните от аналитичната грешка в приложението се обобщават заедно с данните на други потребители по начин, който не позволява идентифициране на отделен потребител.

Такива данни са:

- агрегирани данни за потреблението, общо нови / стари потребители, сесии, споделяне и тип на използваните операционни системи, устройства и операционни системи;
- обобщени данни за навигацията в приложението, посетени страници, как и къде са били достъпни на съответните страници, и в какъв ред са били гледани;
- обобщени данни за проблеми, грешки или забивания на Приложението.

### **КАК СЪБИРАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

Когато за пръв път започнете да използвате приложението, за да ви автентикираме и да ви дадем достъп до приложението (включително неговите модули и функции), ние събираме лични данни за вас от вътрешните системи на ЦЕТИН (като Hermes и Active directory). Тази информация вече е предоставена от Вас при сключването на трудов договор и включва име, длъжност, отдел, корпоративен мобилен номер и корпоративна е-поща.

След като изтеглите и се регистрирате в Приложението, за да може да започнете да го ползвате, личните ви данни автоматично се проверяват и генерират от нашите вътрешни системи.

Ние събираме данни директно от вас, когато използвате приложението, в това число когато ползвате неговите функционалности, по-конкретно:

- Когато правите плащания или поръчки (например, когато правите покупка, използвайки услугата Digital Pay, или правите дарение чрез модула за Дарения, или когато се абонирате за спортни карти за Вас или приятели / семейство, или когато резервирате велосипед под наем чрез модула Wellbeing);
- Когато предоставяте обратна връзка относно приложението, мрежата на ЦЕТИН или когато отговаряте на проучвания в приложението;
- Когато кандидатствате за открити позиции чрез модула „Отворени позиции“, или когато препоръчвате други лица, които смятате за подходящи за отворени позиции, налични в ЦЕТИН;

- Когато препоръчвате физическо лице чрез модула „Доведи клиент“ и т.н.

Ако ни позволите да осъществим достъп до вашето местоположение, ние ще обработим данни за местоположението чрез модула за обратна връзка за качеството на мрежата на приложението. За тази цел всеки път, когато решите да участвате в нашите проучвания или други услуги, които изискват такава информация, ние ще ви поискаме разрешение.

Можем да събираме информация за физически лица, които не са наши служители (виж по-горе Лични данни за физически лица, които не са служители на ЦЕТИН).

Определена информация за използването на приложението се генерира автоматично, за да се осигури поддръжка и развитие на приложението, както и за целите на сигурността.

Също така получаваме определени данни от трети страни, по-специално:

- Аналитични данни за измерване на аудитория; и
- Аналитични данни за грешки в приложението.

## **КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

В съответствие с разрешенията, които ни давате, за да осигурим функционирането на приложението, можем да използваме обработваните в съответствие с тази политика лични данни за следните цели:

- за да направим възможно ползването на Приложението и различните негови функционалности;
- за да ви предоставим списък с контакти на Вашите колеги и да изпълняваме вашите заявки за връзка с тях. В тази връзка ние предоставяме на регистрираните потребители на приложението информация за контакт (имена, длъжност, мобилен номер, имейл адрес, дали служителят е в отпуск и т.н.) на служителите на ЦЕТИН, за да контактуват лесно помежду си;
- за да предоставим на служителите възможността да се възползват от корпоративни продукти и услуги. Благодарение на Вашите данни ЦЕТИН може лесно да ви информира за съществуващи и бъдещи придобивки, като отстъпки за автомобилни гуми, фризьорски и козметични продукти, устройства на преференциални цени и т.н;
- за да се обработи плащането Ви в столовата и Експо, или на други места, с помощта на Digital Pay функцията на приложението. С помощта на този модул може допълнително да дарите пари за каузи, които сте избрали, да вземете велосипед под наем и др. За да предоставят тази услуга нашите финансови и счетоводни отдели и payroll екипът трябва да обработват данните и, за да административат вашите плащания;
- за да обработим заявката Ви за спортна карта (Multisport например). За да ви предоставим тази възможност, вашите данни трябва да бъдат обработени от нашия payroll екип, както и от доставчика на спортни карти;
- за да ви предоставим възможност, ако изрично ни предоставите разрешение за достъп до данните за местоположението, да изразите мнението си за нашата мрежа. Можем също така да обработваме данни за вашия мобилен телефон за оценка на мрежовите проблеми. Чрез модула за обратна връзка за качеството на мрежата може да споделите Вашия опит с нашата мрежа и да ни изпратите обратна връзка. По този начин вие помагате на нашите инженери да подобрят услугите, които ЦЕТИН предлага;
- за да ви информираме за корпоративни събития и техния дневен ред;

- за ви дадем възможност да се записвате за годишни профилактични изпити чрез Приложението;
- за да ви дадем възможност за участие в проучвания, в които можете да споделите мнението ви по различни теми, свързани с вашата работа;
- за да ви дадем възможност да ни дадете обратна информация относно модулите на Приложението;
- за да ви осигурим достъп до множество услуги, свързани с работата. Модулът „Hub for apps” ще ви позволи да се възползвате от всички работни приложения на едно място, като например Workplace, Workchat, Bulstrad и др.;
- за да можете да препоръчвате хора, които да се възползват от нашите услуги (чрез Модула Доведи Клиент), като ви предоставят възможността да го насочите към нашите търговски сътрудници или други служители, за да му отправим специална оферта за нашите услуги;
- за да можете да кандидатствате за свободни позиции при ЦЕТИН, или да препоръчате други лица за открити позиции;
- за да комуникираме с вас чрез известия или други съобщения за нови функционалности на приложението или да ви информира за други важни въпроси, свързани с вас или с компанията;
- за да поддържаме техническата функционалност на Приложението, както и за да разработваме нови продукти и услуги;
- за да поддържаме сигурността на приложението, както и да предотвратяваме, откриваме, разследваме и отстраняваме заплахи и уязвимости или други потенциално рискови или измамни дейности.

## **КАТЕГОРИИ ЛИЦА, НА КОИТО РАЗКРИВАМЕ ЛИЧНИ ДАННИ**

За да предостави определени услуги чрез Приложението, ЦЕТИН сключва договори с трети страни. В този смисъл, може да се наложи ЦЕТИН да сподели определена информация за вас в следните сценарии:

- Когато служител желае да се възползва от определени придобивки (като карти Multisport), може да се наложи да предоставим лични данни на нашия партньор, който предоставя съответната придобивка, за да може служителят да получи и ползва тази придобивка;
- За да разработва, поддържа и актуализира на приложението, за предоставяне на различни услуги чрез него, включително за да обезпечи сигурността на Приложението, ЦЕТИН може да ангажира трети страни, които ще действат от негово име и по негови инструкции (обработващи лични данни). На такива трети страни няма да бъде разрешен достъп или използване на лични данни, обработени съгласно настоящата Политика, за цели, различни от посочените по-горе;
- Възможно е да бъдат разкрити данни, свързани с потребителите на Приложението, на компетентните органи или на адвокати, за целите на официални запитвания или предоставяне на изявления за предявени претенции, както и когато е необходимо за уреждане на правни спорове.

## **КАК ДА ЗАЩИТАВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

ЦЕТИН има ангажимент да пази Вашите данни. Ето защо ние прилагаме различни технически и организационни мерки за сигурност, които имат за цел да гарантират сигурността им. Сред мерките за сигурност, които използваме, са:

- Услуга за автентикация, който се използва да установи Вашата самоличност и да Ви даде достъп до Приложението. Услугата за автентикация е в съответствие със стандарта OAuth 2.0.
- Ние използваме решение за сканиране за оценка на уязвимостта и ограничен достъп до нашите сървъри, както и HTTPS (HTTP Secure) връзка.

## ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ

Приложението използва следните бисквитки

| Име на „бисквитката“ | Цел на бисквитката                                                   | Съдържание на бисквитката         | Период на съхранение |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| PHPSESSID            | Поддръжка на потребителската сесия                                   | Уникален идентификатор на сесията | Край на сесията      |
| _ga                  | Разграничаване между различни потребители (част от Google Analytics) | Уникален идентификатор            | 2 години             |
| _gat                 | Ограничаване на темпото на заявките (част от Google Analytics)       | Стойност на максималния праг      | 10 минути            |
| UID                  | Разграничаване между различни потребители                            | Уникален идентификатор            | Една година          |

## КАК ДЪЛГО СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ СЪГЛАСНО ТАЗИ ПОЛИТИКА

Всички други лични данни се съхраняват, докато служителят има съществуващо трудово правоотношение. След прекратяване на трудовия договор акаунтите на служителите, създадени в Приложението, се заличават. Независимо от това, данните, свързани с плащанията на служителите, поръчки или покупки, извършени чрез Приложението, ще се съхраняват в продължение на най-малко три години, считано от момента на удържката от заплата, дори в случай на прекратяване на трудовия договор на съответния служител.

## ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

ЦЕТИН информира потребителите на приложението за личните данни, които се обработват. Нашата цел е да ви предоставим ясна информация за данните, които събираме и да ви помогнем да направите правилен избор в процеса на обработка на данните. Потребителите имат следните права:

- да поискат от ЦЕТИН достъп до и / или коригиране на личните данни, свързани с тях, както е предвидено в Регламента;

- да поискат от ЦЕТИН да ограничи обработването на лични данни, свързани с тях и / или да ги изтрие, в случаите, предвидени в Регламента;
- да възрази срещу обработването на лични данни, свързани с тях, както е предвидено в Регламента;
- да подадат жалба до Комисията за защита на личните данни, ако смятат, че ЦЕТИН нарушава законодателството за защита на личните данни.

#### **ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

От време на време може по наше усмотрение или когато това се изисква да изпълнят нормативни задължения или задължително предписания на компетентните органи, да изменим тази Политика. Когато правим такива промени ние Ви уведомим по подходящ начин, като отчетем конкретните обстоятелства. Затова, моля, прочитайте внимателно всяко известие за изменение на тази Политика. Ако не желаете да продължите да използвате Приложението при актуализация на тази Политика, можете да преустановите ползването му по всяко време.