



ЦЕТИН България

Кодекс за добро поведение

Версия v 1.0

Дата: 1 април 2026 г.

Съдържание

Съобщение от Изпълнителния директор	3
Въведение.....	4
Защо имаме Кодекс за добро поведение	4
Нашите ценности.....	5
Съвместна работа	8
Нашите бизнес принципи	13
Да правиш добро е добър бизнес.....	22
Етично вземане на решения	24
Speaking Up.....	25
Често задавани въпроси (ЧЗВ)	27

Съобщение от Изпълнителния директор

Уважаеми колеги,

Постигането на успех е сложна формула, но в ЦЕТИН непрестанно работим за нейното усъвършенстване. През годините показваме, че с постоянство достигаме целите си и спазваме обещанията си към всеки свой партньор.

В днешния забързан свят на иновации и промени, смело навлизащи във всеки аспект на ежедневието ни, стремежът към отличие не се дефинира само от надскачането на целите, които си поставяме. Високото ниво на представяне в ЦЕТИН означава да правим бизнес по устойчив начин, в пълно съответствие със законодателните рамки и в линия с най-високите етични стандарти. Да сме доверен партньор за клиенти, акционери, колеги, бизнес партньори и за общностите, в които работим, е ключово за изпълняването на мисията ни като компания – да сме двигатели на прогрес и да създаваме добавена стойност за обществото и за Групата ни.



Нашият Кодекс за добро поведение е основата, върху която градим успеха си. Той насърчава корпоративна култура на отговорно поведение, интегритет и здрав разум, подсигуриявайки, че етичните стандарти са водещи във вземането на решения.

Най-общо казано, Кодексът за добро поведение ни помага да правим правилните избори на работното си място – да упражняваме отворен диалог, да действваме отговорно и да се отнасяме с колегите си с уважение, в съответствие с принципите на ЦЕТИН. Наша лична отговорност е – служители, лидери и всеки, с когото правим бизнес в ЦЕТИН - да живеем ценностите си на практика, с действията си.

Кодексът за добро поведение отразява нашето дълбоко убеждение, че **да правим добро е добър бизнес**.

Благодаря на всички вас за ангажираността и приноса ви към постигането на целите на ЦЕТИН България, при спазване на най-високите етични стандарти – заедно, като един екип.

Петър Мудринич

Изпълнителен директор на

ЦЕТИН България

Въведение

„ЦЕТИН България“ ЕАД ("ЦЕТИН") е изцяло собственост на CETIN International N.V., 70% от която е собственост на e& PPF Group B.V., а Roanoke Investment Pte Ltd държи оставащите 30% дял като номинирано инвестиционно средство на GIC Infra Holdings Pte Ltd в Сингапур. ЦЕТИН и неговите свързани лица, които са контролирани от e& PPF Group B.V., оперират на четири пазара в централния и източен регион на Европа: България, Унгария, Сърбия и Словакия ("Групата"). За по-подробна информация, моля посетете следния уебсайт: e&PPF Telecom Group – [За нас](#).

Защо имаме Кодекс за добро поведение

Това е нашият Кодекс – той насочва изборите, които всички правим, така че успехът ни да се основава на доброто.

В ЦЕТИН сме напълно отдадени да работим в съответствие с най-високите стандарти на етика и почтеност, с професионални бизнес принципи и в съответствие с правните и регулаторните изисквания и стандарти.

Този Кодекс за добро поведение (този "Кодекс") е нашият основен вътрешно-нормативен документ, който очертава как всички служители, ръководители и членове на борда (които обикновено се наричат "служители" или "Виe" за целите на този Кодекс), ангажирани от ЦЕТИН, трябва да прилагат нашите ценности и поведения. Той предоставя преглед на правните, регулаторните и етичните правила и стандарти, които са от съществено значение за постигане на целите на Групата и за поддържане на нейните ценности за дейността ѝ в глобален мащаб. Той също така отразява етичните правила и стандарти на нашите преки и косвени акционери. Нашият Кодекс определя какво очакваме от всеки човек, работещ за и с Групата, и подчертава отговорностите ни към служителите, ръководителите и членовете на Съвета на директорите, както и към бизнес партньорите, акционерите и общностите, с които осъществяваме дейност. Нашият Кодекс ни помага да вземаме правилните решения и ни казва къде да търсим повече информация.

Може да имате допълнителни политики, които трябва да спазвате, специфични за Вашата длъжност в ЦЕТИН. Ако смятате, че някакви вътрешни политики и насоки на ЦЕТИН противоречат на този Кодекс, моля, уведомете Длъжностното лице по етика и съответствие, за да бъде докладван такъв конфликт и да бъде разрешен от ЦЕТИН.

За да гарантираме, че ЦЕТИН отговаря на най-високите законови, регулаторни и етични правила и стандарти, без отклонения, нашият Кодекс ще се актуализира редовно. Моля, уверете се, че спазвате най-актуалната версия, която е достъпна онлайн на страницата на [Кодекса за добро поведение](#).

Нашите ценности

Клиенти

Очакваме и доставяме

Стремим се да разбираме, предвиждаме и обслужваме нуждите на нашите клиенти и техните крайни потребители. Ние сме тук, за да им помогнем да се представят по-добре и по-бързо. Като спазваме обещанията си, предоставяме отлично потребителско изживяване.

Личности

Уважение и работа в екип

Гордеем се с нашите талантиливи, умели и мотивирани колеги. Осигуряването на професионален растеж и благополучие е наш приоритет. Вярваме, че уважението, откритата комуникация и работата в екип създават най-добрата основа за успех и приятелска работна среда.

Технология

Гръбнакът на нашето съществуване

Ние сме отдадени на технологиите, които са гръбнакът на нашето съществуване. Проектираме, изграждаме и управляваме висококачествени мрежи и предоставяме иновативни решения без компромиси по отношение на сигурността.

Партньорство

Общности и иноватори

Горди членове сме на разнообразните общности, в които живеем, и им помагаме да процъфтяват. Също така избираме да си партнираме с иноватори, които, както и ние, вярват, че комуникационните технологии и услуги са тук, за да подобрят качеството на живот.

Нашата отговорност

Искаме всеки, който работи за и с ЦЕТИН, независимо от роля, ранг и отговорност, да спазва нашия Кодекс в ежедневната си работа и да предприема действия, които ще запазят доверието, което нашите клиенти и общество ни гласуват.

Какво означава нашият Кодекс за

- **Нашите служители** - Като служител на ЦЕТИН, трябва да отделите време да прочетете нашия Кодекс и да разберете какво се очаква от Вас. Това включва етично поведение, гордост от действията и решенията си. Очакваме да прилагате нашите ценности в ежедневната си работа и да спазвате принципите и правилата, изложени в нашия Кодекс.
- **Нашите клиенти** – Ориентираността към клиента е в основата на нашите ценности. Нашето обещание към клиентите е да предоставяме най-високо качество на обслужване и да се фокусираме върху постоянно надминаване на очакванията.
- **Нашите партньори и доставчици** – Групата е ангажирана да прави бизнес прозрачно и да уважава човешките права на всички заинтересовани страни, включително нашите партньори, доставчици и по-широката общност, в която оперираме.
- **Нашият ангажимент към околната среда** – Имаме отговорност като Група да се грижим за околната среда и да управляваме и минимизираме въздействието си върху околната среда. Като част от това ще вземем предвид екологичната отговорност като фактор при вземането на бизнес решения и ще се стремим да работим с нашите бизнес доставчици и партньори, за да гарантираме, че те подкрепят нашите екологични цели и работят за намаляване на тяхното въздействие върху околната среда.

Ние се ангажираме служителите на ЦЕТИН да преглеждат и приемат този Кодекс ежегодно и се стремим да провеждаме периодични обучения по този Кодекс за всички служители на ЦЕТИН, за да затвърдим ценностите, които изложихме в този Кодекс.

Нашето ръководство

В ЦЕТИН нашето ръководство е базирано на ценности, което е от съществено значение за осигуряване на организационна култура, която отговаря на най-високите стандарти за честност, почтеност и етично поведение. Нашите висши ръководители ще се стремят да подкрепят културата, към която се стреми Групата, и ще демонстрират ценностите на организацията ежедневно, като ще се отнасят към служителите на всички нива с уважение и положително отношение.

Нашите мениджъри и висши ръководители се очаква да бъдат примери за подражание чрез:

- Поддържане на безопасна, позитивна и етична работна среда.
- Да се държи и управлява другите по начин, който прави част на основните ценности на Групата.
- Наемане, повишаване и делегиране по законен и етичен начин.
- Показване на почтеност и прозрачност при справяне със предизвикателни ситуации.
- Осигуряване на среда, в която всеки може да расте чрез продължаващи възможности за обучение.
- Забелязване на възможни нарушения на работното място.
- Отговаряне адекватно и навременно на колеги, които търсят помощ.
- Поддържане на отчетност сред всички служители.
- Насърчаване на култура на отворени врати, в която служителите се чувстват комфортно да задават въпроси и да изразяват притеснения.
- Предотвратяване на отмъщение срещу служители, които изразяват притеснения добросъвестно или участват в разследвания.
- Управление на ситуации, които могат да включват конфликт на интереси, чрез осигуряване на разумно и подходящо разрешаване.

Можете да намерите [повече информация и насоки](#), които да ви помогнат да изпълните отговорностите си като мениджър и модел за подражание за Вашия екип и колеги във вътрешната мрежа на ЦЕТИН, в допълнение към съответните политики и процедури на ЦЕТИН. Ако имате конкретно притеснение или въпрос относно прилагането на която и да е тема в нашия Кодекс, моля, свържете се с Длъжностното лице по етика и съответствие на compliance@cetinbg.bg.

Съвместна работа

Как се отнасяме един към друг

Групата се стреми да създаде работна среда, която уважава разнообразието и дава възможност на служителите да учат, развиват и развиват талантите си. Служителите, от своя страна, трябва да се отнасят един към друг и към трети страни с уважение и справедливост.

Групата вярва, че всеки трябва да бъде третиран с достойнство и уважение, затова забранява всички форми на дискриминация, тормоз (включително всякакви форми на сексуален тормоз), психически тормоз, унижение, заплахи за насилие и грубо или обидно поведение.

Тези поведения се считат за сериозно нарушение и могат да бъдат основание да бъдете подложени на дисциплинарни или правни мерки.

Всеки, който работи за и с ЦЕТИН, е овластен да предприеме незабавни действия, в рамките на надлежния процес, независимо от роля, ранг или отговорност, когато види ситуация, която пречи на нашия Кодекс и стандартите за етика и почтеност на Групата.

Насърчаване на култура на включване

В ЦЕТИН вярваме в създаването на среда, в която всеки се чувства ценен и овластен. Ние сме ангажирани да създадем по-приобщаваща работна среда, в която хората, независимо от различните си способности, ще имат шанс да процъфтяват, затова приехме Политиката за разнообразие, равноправие и интеграция (СРРИ Политика), достъпна на нашия [сайт](#). Заедно се обединяваме, за да създадем приобщаваща и справедлива среда за всички. Очаква се всички служители да се отнасят към всеки, с когото взаимодействат – било то колеги, клиенти или партньори – с достойнство, уважение и учтивост. Нашите служители имат право да работят в безопасна среда, свободна от дискриминация. Като спазвате нашия Кодекс, гарантирате, че създаваме работно място, свободно от дискриминация, тормоз и психически тормоз, където всеки може да реализира пълния си потенциал. Включването не е просто стойност; Това е очакване за поведение. Всички служители, изпълнители и представители са длъжни да спазват следните принципи в ежедневно си поведение:

1. Възприемаме разнообразието като сила

Вярваме, че разнообразието е нашата сила. Нашата цел е да осъществим трайна промяна чрез нашите действия и да изградим компания, която представлява разнообразен произход, гледни точки и способности на всички нива.

2. Насърчаване на принадлежността чрез сътрудничество

Създаване на пространства, в които всички гласове са ценени и приветствани, приносът се признава, идеите се оценяват справедливо и всички се чувстват овластени и свързани. Никой не трябва да се чувства изключен заради това кой е или как работи.

3. Приобщаваща комуникация

Ние сме ангажирани с насърчаването на инклузивни комуникационни практики, които гарантират, че всички служители, клиенти и заинтересовани страни могат ефективно да се ангажират и да се чувстват ценени. Приобщаващата комуникация е неразделна част от организационната култура на ЦЕТИН, насърчавайки сътрудничество, разбиране и уважение между различни групи.

4. Справедливост в достъпа, възможностите и напредъка

Ние сме ангажирани с идентифицирането и премахването на пречките, които пречат на пълното и справедливо участие. Това включва проектиране на продукти и процеси, достъпни за всички, и насърчаване на справедливи пътища за развитие, принос и лидерство в рамките на ЦЕТИН.

Равни възможности при заетостта

В ЦЕТИН се отнасяме справедливо и с достойнство към нашите колеги, кандидати, клиенти и бизнес партньори. Групата забранява всякаква форма на дискриминация, пряко или косвено, поради възраст, раса, цвят, пол, религия, национален произход, социален произход, увреждане и всякакви други характеристики, защитени от закона.

Работим заедно, за да гарантираме, че:

- няма форми на незаконна дискриминация във всички аспекти на заетостта, включително при наемане, повишение, възможности за обучение, заплащане и придобивки.
- кандидатите за работа или повишение се оценяват обективно спрямо изискванията за работата.
- всички служители получават справедливо възнаграждение въз основа на минималните заплати, разрешени от закони и разпоредби.
- инвалидността и личните или домашните ангажименти не формират основата за решения за заетост, освен когато е необходимо.
- подкрепяме разумни приспособления и гъвкави договорености, за да гарантираме, че всички служители, включително служители с увреждания, могат да допринасят пълноценно и справедливо.

Разбираме, че дискриминацията не се ограничава само до лични контакти, тя може да бъде и онлайн чрез имейл, незабавни съобщения, текстови съобщения, видео разговори и публикуване на коментари в социалните мрежи (включително лични профили за социални мрежи).

ЦЕТИН признава, че обучението е важен фактор за насърчаване на разнообразието и приобщаването на работното място и предприема стъпки за повишаване на осведомеността на служителите за ценностите и принципите, необходими за прилагане на нашия Кодекс на практика.

Тормоз

Имате право да се чувствате в безопасност, добре дошли и комфортно, докато вършите ежедневната си работа. В съответствие с нашите ценности, трябва да се чувствате овластени да докладвате предизвикателства и да подавате оплаквания, ако бъде проявено поведение спрямо Вас, което не отговаря на този стандарт.

Тормозът може да приема много форми, въпреки това, обикновено се описва като нежелано поведение, което е грубо, заплашително, злонамерено или обидно или злоупотреба с власт, която подкопава, унижава или причинява физическа или емоционална вреда на някого. Властта не винаги означава да си в позиция на власт и може да включва както лична сила, така и силата да се принудиш чрез страх или заплахата.

Тормозът може да се проявява като физическо, вербално и невербално поведение. Тормозът може да приема много форми, но често се характеризира с нежелано поведение, което нарушава достойнството на човек или създава заплашителна, враждебна, унижителна, унижителна и/или обидна среда за този човек. Може да е модел на поведение или еднократен инцидент. Може да се случи навсякъде, включително лице в лице, в социалните мрежи, в имейли или по време на разговори. Поведението може да бъде тормоз, независимо дали лицето, което се държи по този начин, има намерение да причини обида.

Трябва да помним, че нещо, макар и предназначено като "шега", може да обиди друг човек.

Различните хора намират различни думи, действия или поведение за приемливи и неприемливи. Всеки от нас има право да реши какво поведение е приемливо за нас и чувствата ни да бъдат уважавани от другите. Като разнообразна организация е важно всички да бъдем уважителни и осъзнати към културните съображения на другия.

Разбираме, че всяка форма на физически и психически тормоз може да има много сериозни последици както за отделните лица, така и за организацията. Физическият и психическият тормоз могат да причинят стрес, неудовлетворение и/или да повлияят на здравето, семейството и социалните отношения, както и да повлияят на работното представяне на служителите и да ги накарат да напусне работата си.

ЦЕТИН няма да толерира поведение на никой човек, което представлява физически, психически тормоз, физическо наказание или репресия на друг служител или трета страна, нарушава или пречи на работното представяне на друг човек, или създава заплашителна, обидна или враждебна среда.

Ще третираме всякакъв тормоз или репресия като дисциплинарен въпрос, който може да доведе до уволнение. Утежняващи фактори, като злоупотреба с власт над по-млад колега, ще бъдат взети предвид при вземането на вземане на дисциплинарни мерки. Ако извършителят е трета страна, като клиент или друг посетител, ще обмислим какви действия са подходящи за справяне с проблема. Сериозният тормоз може да бъде престъпление.

Сексуален тормоз

Сексуалният тормоз е всяко нежелано поведение със сексуален характер, което кара човек да се чувства обиден, унижен и/или заплашен, дори ако това не е било намерението на

извършващото поведение. Той включва ситуации, в които човек е помолен да участва в сексуална активност като условие за неговото назначение, или когато човек е третиран по-малко благоприятно заради отказа или подчинение на сексуални набези.

Той включва ситуации, които създават среда, която е враждебна, заплашителна, обидна, унижителна за потърпевшия. Всякакъв сексуален тормоз е забранен, независимо дали се случва в нашите помещения или извън него, включително на социални събития, командировки, обучения или конференции, организирани от Групата.

Всеки, който е подложен на сексуален тормоз, трябва първо, ако е възможно и уместно, да уведоми предполагаемия извършител, че поведението е нежелано и неискано. ЦЕТИН признава, че сексуалният тормоз може да се случи в неравни отношения (т.е. между ръководител и негов служител) и че може да има ситуации, в които не се чувствате в състояние да информирате предполагаемия извършител директно.

Ако не се чувствате в състояние да се обърнете директно към предполагаем извършител, трябва да се обърнете към член на отдел "Човешки ресурси", Длъжностното лице по етика и съответствие или да докладвате проблема поверително или анонимно на лицата, отговарящи за приемане на сигнали, както е описано подробно по-долу.

Какво можете да направите, за да помогнете

Целта ни е да създадем приобщаваща среда в ЦЕТИН, където всеки се чувства уважаван, ценен и уверен, че принадлежи. Всички можем да изиграем своята роля като:

- осъзнавате как собственото Ви поведение може да повлияе на другите и да го промените, ако е необходимо, все пак можете да обидите, дори и да не сте имали намерение да го правите;
- се уверите, че произнасяте и изписвате имената на колегите си правилно;
- се отнасяте с достойнство и уважение към колегите си;
- отстоявате гледна точка, ако смятате, че се правят неподходящи шеги или коментари;
- обяснявате на другите, когато намират поведението им за неприемливо;
- се намесите, когато и ако е възможно, за да спрете тормоза и дискриминация, които наблюдавате;
- докладвате тормоз на Вашия мениджър, отдел "Човешки ресурси" или на различните канали за сигнализиране, описани в този Кодекс, и оказвате разумно сътрудничество при разследвания; и
- подкрепите колеги, които повдигат въпрос, свързан с тормоз.

Мениджърите имат особена отговорност да насърчават приобщаваща култура като:

- дават добър пример със собственото си поведение;
- гарантират, че служителите се чувстват подкрепени;
- се уверят, че служителите знаят какви стандарти за поведение се очакват от тях;
- се намесват, за да спрат тормоз; и
- докладват своевременно чрез съответните канали всяка жалба за тормоз, или за всеки инцидент на тормоз, наблюдаван от тях.

Къде мога да потърся помощ?

- Ако смятате, че сте тормозени или дискриминирани, което включва взаимодействия с клиенти или доставчици на ЦЕТИН, Групата или друга трета страна, трябва да изразите притеснение в съответствие с нашия Кодекс.
- ЦЕТИН ще приеме всички оплаквания сериозно и ще се стреми да ги разгледа бързо.
- Подробностите за всяко действие, предприето срещу извършителя, обикновено са поверителни между тях и ЦЕТИН.
- Ще се положат всички усилия, за да се гарантира, че всеки, който подаде жалба за дискриминация или тормоз добросъвестно, няма да пострада или да бъде нарочен заради такава жалба.
- Всяка жалба за тормоз ще бъде разгледана сериозно, бързо и (доколкото е възможно) конфиденциално.

Наркотици и алкохол

ЦЕТИН има политика на нулева толерантност към всякакъв вид злоупотреба с вещества, включително употреба или притежание на незаконни вещества или злоупотреба с алкохол. На всички служители е забранено да бъдат на работа или да извършват служебни дейности, докато са под влияние на алкохол или други незаконни вещества. Освен това, ЦЕТИН забранява оръжия на територията на компанията или използвани от нея помещения, в съответствие с приложимите закони.

Здраве и безопасност

Ние сме ангажирани да осигурим безопасна и здравословна работна среда за нашите служители и да защитаваме безопасността и благосъстоянието на нашите клиенти, партньори и общностите, в които работим.

Очакваме всички служители и трети страни, работещи за или от наше име, да спазват правилата и разпоредбите за здраве и безопасност и да се намесят, ако забележат опасни практики.

Разбираме, че е наша обща отговорност да докладваме инциденти и опасности своевременно, за да подкрепим ученето и превенцията, и да докладваме незабавно всяко нарушение на здравето и безопасността, което може да изложи други на риск.

Нашите бизнес принципи

Нашата марка и интелектуална собственост

Имаме разпознаваеми и ценни марки на пазарите, на които оперираме, и трябва да предприемем стъпки за защита на тези ценни активи. Можем да защитим нашите марки, като спазваме приложимите ни насоки и докладваме за всяко подозирано неправомерно използване на нашите лого и търговски марки, включително неототоризирана употреба, пиратство или злоупотреба.

Не трябва да позволяваме на трети страни да използват нашите марки или лого без подходящо разрешение или консултация с юридическия екип на ЦЕТИН. Нашата интелектуална собственост (като търговски марки, авторски права, ноу-хау, патенти, търговски тайни, изследвания, технически данни и др.) и поверителна информация, която принадлежи на Групата и/или трети страни, са ценен актив, който в много случаи ни отличава от конкуренцията. Ако не проявим грижа или не защитим и не регистрираме правилно тази интелектуална собственост, рискуваме да повредим действителната или потенциалната стойност на тези активи, или по друг начин да ги загубим.

Бъдете наясно и защитете всяка интелектуална собственост и поверителна информация, която е във Ваше притежание, независимо дали принадлежи на ЦЕТИН, Групата или трета страна. Интелектуалната собственост на трети страни може да се използва само с подходящо разрешение.

Наказанията за нарушение на защитени с авторски права материали (включително софтуер) или търговски марки или друга интелектуална собственост на трети страни са значителни: неспособността да се защити каквато и да е интелектуална собственост и поверителна информация може да подложи вас, ЦЕТИН и Групата на правни и регулаторни производства, които могат да доведат до санкции (глоби) и/или наказателни последици. Неототоризираната употреба на интелектуална собственост и поверителна информация може също да причини загуба на приходи, разходи за възстановяване и увреждане на репутацията ни.

Моля, имайте предвид, че оставате задължени да поддържате поверителност дори след края на трудовите Ви отношения или сътрудничеството с ЦЕТИН в съответствие с приложимите законови или договорни изисквания. Всички продукти и съдържание, създадени по време на работа за ЦЕТИН, са изключителна собственост на ЦЕТИН, подчинени на приложимото законодателство и съответните правни стандарти.

Никакви продукти и съдържание не могат да бъдат възпроизвеждани в каквато и да е форма, да се изтеглят по друг начин или да се включват в каквато и да е информационна система освен за официална употреба, без предварителното писмено разрешение от ЦЕТИН.

Нашата поверителна информация

Поверителната информация трябва да се използва само за цели на ЦЕТИН и не трябва да се разкрива на никого извън ЦЕТИН или Групата, ако е приложимо. Когато споделяте информация вътрешно, правете го само на принципа "нужда от знание".

Когато споделяте поверителна информация външно, трябва да я защитите, като я споделяте само с упълномощени лица по сигурен начин (например при условията на одобрено споразумение). Моля, бъдете внимателни при обсъждане на поверителна информация на обществени места, където може да бъдете подслушани.

Моля, вижте вътрешните политики на ЦЕТИН за повече подробности относно това как да се третира поверителна информация и практики, свързани със сигурността на нашите системи и конфиденциалната информация, която се съхранява в тях.

Не трябва да въвеждате, качвате или споделяте каквато и да е лична, нелична, защитена с авторски права или поверителна информация в инструменти или платформи, използващи изкуствен интелект („ИИ“), принадлежащи на ЦЕТИН, Групата или трети страни, без предварително одобрение и да гарантирате, че тази информация се обработва в строго съответствие с приложимите регулации и политики и е защитена от неоторизиран достъп, събиране и злоупотреба.

Не трябва да споделяте съдържанието на фирмени имейли към личните си имейли и (където технически е възможно) да избягвате използването на лични USB или външни твърди дискове за запазване или прехвърляне на поверителна информация на компанията без подходящо одобрение, съгласно вътрешните политики и изискванията за сигурност на ЦЕТИН.

Очаква се да уважавате всички задължения за поверителност, които се отнасят до информация под Ваш контрол. Имайте предвид, че използването на каквато и да е интелектуална собственост или поверителна информация, която принадлежи на ЦЕТИН, може да представлява нарушение на договора Ви и да доведе до дисциплинарни или правни последици.

Трябва незабавно да докладвате за загубата на всяка изгубена поверителна информация.

Активи

Нашите активи включват всичко, което ЦЕТИН притежава или използва, за да осъществява дейността си и да обслужва нашите клиенти и общество по най-добрия възможен начин. Всеки от нас е натоварен да проявява необходимата грижа и добра преценка при използването на тези активи. Бъдете предпазливи, когато използвате активите на ЦЕТИН, както бихте използвали своите. Небрежното, неефективното или незаконно използване на активите на ЦЕТИН е вредно за бизнеса.

Информационни технологични активи

За да защитим нашите информационни технологични активи, като мрежи, компютри, програми и данни от атаки, повреди, кражба или неоторизиран достъп от други, уверете се, че спазвате процесите и приложимите вътрешни политики и процедури за сигурност на ЦЕТИН.

Финансови активи

За да гарантираме точното използване на нашите финансови активи, уверете се, че всички разходи са адекватно одобрени и отчетени точно в съответствие с процесите и процедурите на ЦЕТИН.

Търговия с вътрешна информация

Като служител на ЦЕТИН, може да бъдете изложени на съществена, непублична и чувствителна информация за цени, която може да повлияе на някого да купува, продава или държи ценни книжа на нашите акционери(и) или трети страни. Моля, имайте предвид, че използването на такава информация е забранено и наказуемо от законите, приложими в страните, в които Групата осъществява дейност, и може да Ви подложи на дисциплинарни и лични правни действия, които могат да доведат до лишаване от свобода и/или парични глоби. Всеки от нас има задължение да защитава вътрешната информация и да спазва приложимите вътрешни политики по отношение на вътрешната информация и/или търговията.

Нашите отговорности

Всеки от нас има задължение да се грижи и уважава всички активи на ЦЕТИН. Трябва да защитим активите на ЦЕТИН от злоупотреба, кражба и разхищение. Можете да направите това чрез:

- Винаги използвайте ресурсите на ЦЕТИН отговорно и адекватно;
- Гарантирайки, че хардуер, като лаптопи, телефони и други преносими устройства, никога не остава на обществени или несигурни места;
- Използвайте само софтуер, който е редовно лицензиран и одобрен от съответния отдел за използване. Копирането или използването на нелицензиран или "пиратски" софтуер на компютри на ЦЕТИН, Групата или друго оборудване е строго забранено;
- Докладвайте всякакви подозрения, които може да имате относно кражба, присвояване или неправомерно присвояване на имущество на ЦЕТИН;
- Уважавайте и признавайте авторските права и интелектуалната собственост на други, получавайки на подходящо съгласие или разрешение за използване на интелектуалната собственост в нашите продукти, услуги и дейности; и
- Гарантирайки, че бизнес разходите са точно и честно отчетени.

Социални медии

Моля, действайте отговорно, когато обсъждате актуални събития и изразявате мнението си в социалните мрежи. Помни винаги да "бъдеш себе си" и ако изразяваш мнение, трябва ясно да споменеш, че всичко, което казваш, отразява личното ти мнение, а не това на ЦЕТИН.

В тази дигитална епоха границите между публичното и личното, както и между личното и професионалното често се размиват при използването на социалните мрежи. Като се идентифицирате като служител на ЦЕТИН в социална мрежа, Вие сте свързани с колегите,

мениджърите и дори нашите клиенти. Трябва да помним, че макар всички да имаме свобода на словото, това не означава свобода от нейните последици, включително тези, свързани с Групата.

Трябва да се уверите, че съдържанието, свързано с Вас, е в съответствие с Вашата работа в ЦЕТИН – включително снимки, последователи и публикации – и също така е в съответствие с местните правила за поверителност на данните, свързани с информацията, която възнамерявате да споделяте за Вашите колеги, мениджъри и/или клиенти. Ако се идентифицирате като служител на ЦЕТИН и сте свързан с корпоративен X туит, Facebook страница, страница в LinkedIn или друга социална мрежа, уверете се, че Вашият профил и свързаното съдържание са в съответствие с приложимите закони (включително поверителност на данните) и с начина, по който желаете да се представяте пред колеги и клиенти.

Не трябва да имате поведение, което не би било приемливо на нашето работно място (например използване на расистки или етнически обиди, лични обиди, нецензурни думи или подобен език, неприемлив на работното място) или което нарушава този Кодекс. Не трябва да публикувате нищо в социалните мрежи, което е с дискриминационен характер или би представлявало заплаха, сплашване или друга форма на тормоз или дискриминация. Никога не обсъждайте публично нашето бизнес представяне или други чувствителни въпроси в която и да е онлайн социална платформа, дори ако изразявате собственото си мнение и използвате отказ от отговорност. Не трябва да цитирате или цитирате клиенти, партньори или доставчици без тяхното и нашето писмено одобрение.

Спазване на законовите и регулаторните правила и стандарти

Да правиш правилното е в основата на начина, по който работим. Спазваме всички приложими закони, правила и разпоредби в страните, в които оперираме, както и политиките и процедурите на ЦЕТИН, и когато има избор, следваме по-високия стандарт. Действаме независимо и в най-добрия интерес на ЦЕТИН и неговите заинтересовани страни. Ако нещо Ви се струва нередно, неясно или не съответства на нашите правила и политики, моля, свържете се и потърсете съвет от Длъжностното лице по етика и съответствие или от Вашия пряк ръководител.

Подкуп и корупция

Печелим нови клиенти и поддържаме бизнес отношенията си заради това, което предлагаме, а не заради неправомерни плащания или услуги. Честността и справедливостта е от съществено значение за поддържане на доверието с нашите клиенти, партньори и общности.

Подкупът и корупцията вредят на репутацията, изкривяват справедливата конкуренция и могат да доведат до тежки санкции както за отделните лица, така и за ЦЕТИН. Затова ЦЕТИН и Групата, към която принадлежи, строго забраняват всякаква форма на подкуп или корупция – било то даване, приемане или искане на нещо ценно с цел неправомерно влияние върху бизнес решение.

Ние:

- Провеждаме всички действия с честност, прозрачност и почтеност
- Спазваме правилата срещу подкупите и корупцията и преминаваме всички необходими обучения
- Водим ясни и точни записи на всички плащания и транзакции
- Извършваме проверка преди да ангажирате трети страни или посредници
- Незабавно съобщаваме за всякакви подозрения за подкуп, корупция или неправомерно поведение
- Отказваме неправомерни молби и търсете съвет, когато имате съмнения

Ние не:

- Предлагаме, заявяваме или приемаме пари в брой, подаръци или нещо ценно, за да повлияете на бизнес решение
- Правим "улесняващи плащания", за да ускорим рутинните държавни или бизнес процеси
- Използваме посредници, за да предприемете действия, които не ни е позволено да предприемем директно
- Игнорираме или пренебрегваме предупредителните признаци за подкуп или корупция
- Търсим отмъщение на всеки, който повдига опасения за подкуп или корупция

Определени външни дейности, като благотворителни инициативи, партньорства с общността или участие в съсловни организации, носят отговорности, свързани с репутацията и съответствието.

Служителите, които ръководят, одобряват или подкрепят тези дейности, се очаква да разбират и прилагат етичните стандарти, описани във вътрешните политики.

Докато всички служители преминават общо обучение по етика, тези, участващи във външни или публични дейности, могат да бъдат задължени да преминават допълнително обучение, свързано с риска от трети страни и отговорността за репутацията, както е описано във вътрешните политики на ЦЕТИН.

Външни организации, които получават подкрепа, обществено признание или официално ангажиране от ЦЕТИН, трябва да бъдат обследвани и одобрени в съответствие с вътрешните процедури, за да се гарантира законово съответствие и съгласуваност с ценностите на ЦЕТИН.

Познавайте и спазвайте правилата за подаръци, забавления и гостоприемство

Подаръците, забавленията и гостоприемство могат да подкрепят здравословните бизнес отношения, когато се управляват правилно, но никога не трябва да влияят на нашите бизнес решения или действия. За целите на този Кодекс дарението представлява всичко, което, независимо от съдържанието и формата си, обикновено може да се счита за ценно и което, без никакво съмнение, се представя като дар, т.е. без очакваната съответна насрещна престация.

Всички подаръци, забавления и гостоприемство трябва да имат ясна бизнес цел, да бъдат разумни и епизодични, и да спазват изискванията за одобрение и докладване. Никога не трябва да искате подарък, нито да предлагате или предоставяте какъвто и да е подарък на човек, за да повлияете на решението му. Освен това не трябва да приемате никакъв подарък или услуга, ако това може да създаде чувство за задължение, фаворитизъм, или да определя професионалната Ви преценка или да изглежда така.

В съответствие със стандартната пазарна практика във връзка с дейностите на ЦЕТИН, установихме прагова стойност от 300 евро (или еквивалент в друга валута) с цел предварително задължително одобрение на подаръци, които да бъдат получени от членове на ЦЕТИН или предоставени на лица извън Групата. По-висок праг от 300 евро (или еквивалент в друга валута) може да бъде определен по изключение, ако е одобрен от главния юридически съветник на CETIN International, но винаги следва да се прилага правилото, че такива дарения следва да се предоставят в съответствие със стандартната пазарна практика по отношение на съответната дейност или дейности. Всички дарения, надвишаващи гореспоменатия праг от 300 евро, подлежат на задължителна регистрация по отношение на техния характер, идентичността на дарителя или получателя, както и всички обстоятелства, които могат да се считат за съществени във връзка с дарението (особено причината и целта на получаването/даряването му).

Ние:

- Записваме и търсим одобрение преди да приемем или предлагаме бизнес любезности, включително чрез регистър за подаръци и забавления
- Учтиво отказваме подаръци, забавления или гостоприемство, които са прекомерни или несвързани с бизнес

- Проверяваме дали лицето или компанията участват в активен търг, преговори или процес на одобрение, преди да приемем или дадем нещо
- Държим подаръците, забавленията или гостоприемството редки и съобразени с връзката
- Търсим съвет, ако не сме сигурни дали даден подарък или покана са подходящи

Ние не:

- Извършваме лични услуги, отстъпки или услуги, които не са достъпни за други
- Предлагаме или получаваме билети за пътуване, настаняване или събитие, освен ако не са предварително одобрени и не са пряко свързани с бизнес цел
- Предоставяме или приемаме подаръци във форма на пари или паричен еквивалент (включително пари в брой, ваучери или криптовалута)
- Предоставяме или приемаме подаръци, забавления или гостоприемство за членове на семейството или приятели, които не са част от бизнес отношенията, освен ако не са предварително одобрени
- Игнорираме как една оферта може да изглежда за другите, дори и да вярваме, че няма да повлияе на преценката
- Прикриваме или не обявяваме подаръци, забавление или гостоприемство

За повече информация относно предоставянето и получаването на подаръци, забавления и гостоприемство по приемлив начин, моля, консултирайте се с приложимите вътрешни политики на Групата във връзка с подаръци, забавления и гостоприемство. Трети страни трябва да се позовават на Кодекса за добро поведение на доставчиците.

Избягвайте конфликти на интереси в максимална степен

Може да възникне ситуация, в която личните ви интереси са несъвместими или по някакъв начин пречат на интересите на ЦЕТИН и на Вашите задължения/задължения като служител на ЦЕТИН.

Има редица ситуации, които могат да представляват конфликт на интереси, и тези ситуации често са уникални. Вътрешните политики на ЦЕТИН ще ви насочат как да идентифицирате конфликти на интереси и ще ви насочат как да ги избегнете, или ако вече са настъпили, да ги докладвате, смекчавате и разрешавате. Избягването е ключово, затова членовете на ЦЕТИН трябва да бъдат бдителни към всякакви действия или взаимоотношения, които създават или дори имат потенциал да създават реални или потенциални конфликти на интереси (включващи Вас или друг служител). Даваме примери по-долу, за да помогнем да се ориентираме в потенциалните конфликти на интереси.

Служителите са длъжни редовно да декларират чрез съответните вътрешни канали всякакви промени в обстоятелствата си, било в бъдеще или по друг начин, които могат да доведат до реални или потенциални конфликти на интереси. Неспазването на политиките на ЦЕТИН, свързани с конфликти на интереси, може да доведе до предприемане на дисциплинарни и правни мерки, според случая.

Ние:

- Вземаме решения, основани само на това, което е най-добро за ЦЕТИН, без да се влияем то лични предпочитания
- Се разграничаваме от решения, при които нашата безпристрастност може да бъде поставена под въпрос
- Обновяваме данните, които декларираме всеки път, когато личните обстоятелства се променят
- Следваме условията за контрол при управление на разкрити конфликти
- Търсим съвет, когато не сме сигурни дали нещо може да е конфликт

Ние не:

- Използваме позицията или влиянието си, за да облагодетелстваме себе си, семейството или приятелите си
- Поемаме външна работа или роли, които се конкурират или пречат на нашите отговорности в ЦЕТИН
- Използваме ресурси на ЦЕТИН или поверителна информация за външна работа или лична изгода
- Прикриваме лични интереси, които биха могли да повлияят или да привидно да повлияят на бизнес решенията
- Игнорираме как нещо може да изглежда за другите, дори и да вярвате, че е безобидно

Спазване на правилата за внос, износ и търговия

За ЦЕТИН е от съществено значение да се знаят и спазват приложимите закони за санкции и закони за внос, износ и контрол на търговията, които регулират глобалната търговия с нашите стоки, услуги и техническа информация. Трябва да разбирате и спазвате регулациите и ограниченията за сделки с определени държави, субекти и физически лица съгласно националните и международните закони за търговски санкции, които се прилагат в юрисдикциите, където ЦЕТИН извършва или планира да извършва дейност или да се снабдява със стоки, услуги и техническа информация. Те включват директиви, регламенти и други релевантни актове на (наред с други) Европейския съюз, които са относими за санкциите и допълват нашите вътрешни процедури, свързани с трансакции, както са били транспонирани в страните от ЕС, в които осъществяваме дейност.

Предотвратяване на прането на пари

Прането на пари е процес, чрез който физически лица или организации се опитват да прикрият или прикрият истинската природа, източник или местоположение на незаконните средства, или да ги направят да изглеждат легитимни.

Всички трябва да гарантираме, че ЦЕТИН не опосредява извършването на такива дейности, а това изисква усърдието и вниманието на служителите на ЦЕТИН.

Затова всеки, който работи за и с ЦЕТИН, трябва да предприеме разумни стъпки за определяне на произхода на средствата, които получава или придобива, и идентичността на крайния действителен собственик на тези средства, към когото ЦЕТИН извършва плащания или получава плащания.

Винаги трябва да водим точни отчети и записи.

Бъдете внимателни за плащания, които изглеждат нередовни, или за клиенти, които изглеждат измамни в дейността, която извършват. Повечето страни имат закони, забраняващи прането на пари.

Тези закони често налагат наказателна отговорност както на отделния служител, така и върху компанията, в която той работи.

Защита на данните и поверителност на данните

Ние сме ангажирани да защитаваме правото на личен живот и защитата на личните данни на нашите клиенти, служители и бизнес партньори. ЦЕТИН спазва приложимите закони за защита на данните и е ангажиран да бъде прозрачен относно начина, по който събира, обработва и съхранява личните данни на своите служители и заинтересовани страни (гарантирайки, че личните данни се обработват справедливо и законно), за да изпълни задълженията си, свързани със защита на данните, включително с Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) (ОРЗД), приложим за ЦЕТИН в Европейския съюз, както и еквивалентното законодателство, което важи в Република България.

Ние обработваме личните данни с необходимата грижа, като прилагаме технически и организационни мерки за сигурност, за да предотвратим случайно или незаконно унищожаване или разкриване на лични данни, и ограничаваме достъпа до лични данни само за лица, които са редовно упълномощени, съгласно приложимите закони и само за легитимни бизнес цели. Всички имаме роля в защитата на личните данни. Уверете се, че разбирате законовите си задължения съгласно приложимите закони за защита на данните. Попитайте Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) или Директор „Информационна сигурност“, ако не сте сигурни.

Нашите отговорности:

- Провеждане на обучение по защита на данни и информационна сигурност с цел това обучение да се провежда ежегодно;
- Да бъдем отговорни за защитата на личните данни и информирани за нашите политики, свързани с личните данни;
- Незабавно да докладваме на Длъжностно лице по защита на данните (ДЛЗД) или Директор „Информационна сигурност“ за всякакви действителни или предполагаеми неразрешени употреби, разкрития или достъп;
- Да ограничаваме събирането и обработката на лични данни до легитимни бизнес цели в съответствие с местните закони и съхраняване на лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо и в съответствие с политиките на ЦЕТИН;
- Да бъдем прозрачни относно нашите практики за поверителност и как хората могат да се свържат с ЦЕТИН с въпроси, притеснения или заявки, свързани с техните данни в нашите системи; и
- Да споделяме лични данни само с тези, които имат легитимна нужда да знаят и чийто достъп е подходящо разрешен.

Да правиш добро е добър бизнес

Да правиш добро е добър бизнес означава да действаме като отговорни светски граждани, като същевременно правим бизнес с почтеност, отчетност и прозрачност. Като подобряваме живота на нашите колеги, клиенти, общности и средата, в която осъществяваме дейност, създаваме устойчива стойност, която носи полза за обществото и укрепва нашата компания.

Нашите отношения с веригата за доставки

Групата е ангажирана да осъществяваме дейност отговорно с най-високите стандарти на етика и почтеност. Очакваме нашите партньори, доставчици, консултанти, изпълнители, агенти и трети страни да прилагат същите стандарти.

За да защитим репутацията си и да гарантираме съответствие с нашите ценности, извършваме задълбочени процеси по регистрация, проверка и ангажиране преди да работим с която и да е трета страна. Правим това, за да управляваме отговорно по-широкото въздействие, което нашият бизнес има върху общностите, обществото и околната среда.

Имаме Кодекс за добро поведение на доставчиците, който е достъпен на [уебсайта](#) на ЦЕТИН, който определя отговорностите и задълженията на нашите доставчици при извършване на етични дейности. Всички наши доставчици се насърчават да гарантират, че техните собствени доставчици и подизпълнители са информирани за принципите на Кодекса за добро поведение на доставчиците при извършване на каквато и да е работа или предоставяне на продукт или услуга на, или от името на ЦЕТИН.

Ангажирани сме да гарантираме, че всички служители в нашата верига за доставки получават справедливо и равнопоставено отношение, в пълно съответствие със законите, правилата и регулациите на страните, в които осъществява бизнес и операции. Ако подозирате, че доставчик е нарушил Кодекса за добро поведение на доставчиците, трябва да се свържете с екипа по снабдяване или алтернативно да използвате процеса Speaking Up, за да ескалирате Вашите притеснения.

Групата уважава човешките права

Разбираме, че докато правителствата и националните власти имат задължение да защитават човешките права на своите граждани, **правенето на добро е добър бизнес** и също така означава уважение към основните права на всеки човек, засегнат от нашите операции. Ние сме ангажирани да гарантираме, че всички служители в нашата верига за доставки получават справедливо и равноправно третиране, в съответствие със законите и регулациите на страните, в които осъществяваме дейност.

Ние съгласуваме нашия подход във всички бизнес операции с международно признати рамки, включително Хартата на основните права на ЕС, Международната харта за правата на човека и принципите, свързани с основните права, изложени в Насоките на ООН за

бизнес и човешки права, заедно с принципите на човешките права, които съществуват в законодателството на страните, в които Групата осъществява дейност.

Стремим се да гарантираме, че не сме съучастници в нарушения на човешките права и търсим начини да уважаваме принципите на международно признатите човешки права. Групата и всяко ЦЕТИН дружество не извършват съзнателно бизнес с никое лице или компания, която участва в експлоатация на деца (включително детски труд), физическо наказание, принудителен или затворнически труд или трафик на хора.

Ние сме ангажирани да гарантираме, че всички служители в нашата верига за доставки получават справедливо и равноправно третиране в пълно съответствие със законите, правилата и регулациите на страните, в които осъществяваме дейност.

Категорично забраняваме използването на всякаква форма на насилие, обвързан, задължителен труд, физически наказания, робство или трафик на хора във всяка част от нашата верига на доставки.

Ако подозирате нарушение на Кодекса за добро поведение на доставчиците или нашите принципи за човешки права, трябва да се свържете с екипа по снабдяване или алтернативно да използвате описания по-долу процес Speaking Up, за да ескалирате Вашите притеснения.

Групата и околната среда

Всеки, който работи за и с ЦЕТИН или Групата, се очаква да внедри екологични съображения в ежедневната си дейност и да се стреми към непрекъснато подобрене, като минимизира евентуалните негативни ефекти на дейността си върху околната среда.

Ангажираме се да защитаваме околната среда и да минимизираме използването на ограничени ресурси (като енергия, вода и суровини) и освобождаването на вредни емисии за околната среда (включително отпадъци, въздушни емисии и изпускания във водата).

Спазваме съответните национални и международни закони и стандарти и определяме глобални политики. В страните, които оперираме, където екологичното законодателство не е очевидно или прилагано, ще гарантираме, че са въведени отговорни практики за управление на въздействието върху околната среда.

Работим с клиенти, доставчици и изпълнители, за да разработваме продукти и услуги, които минимизират въздействието върху околната среда и поддържаме доверието на заинтересованите страни, като бъдем отворени и отзивчиви към притесненията на клиентите, регулаторите и местните общности, в които работим.

Можете да допринесете за подкрепата на нашата Група към околната среда чрез:

- Намаляване на отпадъците, енергията и емисиите във въздуха и водата.
- Обработка на химикали по екологично безопасен начин.
- Обработка, съхранение и изхвърляне на отпадъци по екологично безопасен начин.
- Допринасяне за рециклирането и повторната употреба на материали и продукти.
- Избягване на ненужни пътувания, за да намалите въглеродните си емисии, като използвате видеоконферентна връзка, когато е възможно.

Етично вземане на решения

Нашият Кодекс Ви предоставя обзор на правните, регулаторните и етичните правила и стандарти, които са от съществено значение за постигане на целите на Групата и поддържане на нашите ценности.

Нашият Кодекс не замества Вашата преценка. Той не е предназначен да покрива всяка възможна ситуация, с която може да се сблъскате. От Вас зависи да приложите тези ценности и поведения в действие.

Когато се сблъскате с трудни решения или сиви зони, за да помогнете на себе си или Вашия екип да решите дали взимате правилното решение, трябва да си зададете следните въпроси:

- Законно и етично ли е това?
- Това в съответствие ли е с нашия Кодекс за добро поведение?
- Правилно ли е това за нашите клиенти и общността?
- Отнасям ли се с другите така, както бих искал те да се държат с мен?
- Бихте ли се гордели да разкажете на другите за действията си?
- Ще се чувствате ли комфортно, ако действията Ви станат публични в медиите?

Ако отговорите с "не" на някой от тези въпроси или ако все още не е ясно какво да правите, моля, потърсете съвет от Вашето Длъжностно лице по етика и съответствие, Групата на compliance@eandppftelecom.eu или се консултирайте със съответния раздел на нашия Кодекс или съответните политики.

Запомнете, че трябва да предприемете действия, след като сте взели решение. Ако забележите проблем или нещо неправилно, не стойте безучастно, а ако не сте сигурни какво да правите, моля, потърсете съвет.

Speaking Up

В ЦЕТИН сме ангажирани с най-високите възможни стандарти за откритост и отчетност. Ако подозирате нещо незаконно или неетично, очакваме от Вас и Ви насърчаваме незабавно да докладвате такива подозрения, тъй като всякакви отклонения или нарушения на Кодекса не се приемат. Приемаме сигналите за нарушения много сериозно.

ЦЕТИН е въвел подходящи канали за докладване на жалби за сигнали, в съответствие с местното прилагане на Директивата (ЕС) 2019/1937 (Директива за защита на лицата, подаващи сигнали).

Има няколко начина да изразите притесненията си в ЦЕТИН:

- Говорете с Вашия пряк мениджър като първа контактна точка – насърчаваме Ви първо да се консултирате с Вашия пряк ръководител по всеки въпрос.
- Говорете с Длъжностното лице по етика и съответствие по всякакви въпроси, които може да имате относно прилагането на нашия Кодекс за добро поведение.
- Ако не сте сигурни как определен раздел от нашия Кодекс се отнася до проблем, с който може да се сблъсквате, моля, свържете се с compliance@eandppftelecom.eu.
- Можете също така да изразите притеснение поверително чрез множество канали за сигнализиране – моля, вижте политиката за разобличаване, приложима в ЦЕТИН за повече подробности.
- Освен това, можете анонимно да препратите всякакви притеснения чрез официалния модул за сигнализиращи, към Отдела по етика и съответствие на Групата на whistleblower@eandppftelecom.eu или по телефон до главния юридически и регулаторен директор на e&PPF Telecom Group на +420 725 491 303.
- Моля, вижте също Политиката за защита на лицата, подаващи сигнали относно начини за подаване на сигнали.

Всички сигнали са поверителни, доколкото е възможно, освен когато разкриването е изисквано от приложимия закон или съдебна заповед. За повече информация, моля, запознайте се с вътрешните политики на ЦЕТИН. Благодарим на тези, които говорят открито. Задаването на въпрос или докладването на подозрение показва, че се опитвате да постъпите правилно.

Запомнете, че имате право да останете анонимни, така че самоличността Ви да не се налага да бъде разкривана. Ако обаче желаете да разкриете името си и впоследствие претърпите каквато и да е форма на отмъщение или тормоз, ЦЕТИН ще разследва и ще предприеме подходящи действия.

Нулева толерантност към отмъщение

Можете да се чувствате сигурни да докладвате всяко подозирано нарушение на закона, вътрешните политики на ЦЕТИН или този Кодекс, без страх от отмъщение или негативно въздействие върху отношенията Ви с Групата или с която и да е компания на ЦЕТИН. Отмъщението във всякаква форма, след подаване или в отговор на сигнал или сътрудничество в разследване, е напълно неприемливо и подкопава целта на нашия Кодекс. Всеки, който добросъвестно повдигне въпрос или подаде сигнал за подозирано

нарушение или неспазване на нашия Кодекс, трябва да бъде защитен от всякакви действия на отмъщение, дори ако въпросът или сигналът в крайна сметка не е основателен, в съответствие с Политиката за защита на лицата, подаващи сигнали на Групата. Отмъщението срещу всеки, който добросъвестно участва в каквото и да е разследване, също е забранено. Ако смятате, че сте обект на отмъщение или репресии, докладвайте случая на Длъжностното лице по етика и съответствие или използвайте някой от каналите за подаване на сигнали, описани по-горе.

Фалшиви или злонамерени обвинения

Лице, което използва вътрешните политики на ЦЕТИН и процедурите в нашия Кодекс, за да отправя умишлено фалшиви и/или злонамерени обвинения срещу колега или мениджър, или като форма на тормоз срещу колега или мениджър, ще бъде подложено на дисциплинарни мерки, които могат да доведат до уволнение.

Често задавани въпроси (ЧЗВ)

Как се очаква да боравя с нашия Кодекс за добро поведение?

Очакваме да се държите етично при изпълнение на действията и решенията си. Това означава спазване на принципите и правилата в нашия Кодекс и изпълнение на Вашите правни и регулаторни задължения. Отделете време да разберете нашите Групови ценности и използвайте принципите, изложени в нашия Кодекс, в ежедневната си работа. Уведомете съответното лице, ако смятате, че работеща практика не е етична или безопасна, или ако нарушава нашия Кодекс, като използвате "Speaking Out".

Къде мога да намеря всички политики, посочени в нашия Кодекс за добро поведение?

Всички акцесорни политики и допълнителна информация могат да бъдат намерени във вътрешната мрежа на ЦЕТИН. Ако не можете да намерите политиката, която търсите, моля, свържете се с Длъжностното лице по етика и съответствие или с Вашия пряк мениджър, който ще Ви насочи или ще Ви предостави копие. Освен това можете да се свържете директно с Групата на следния имейл адрес: compliance@eandppftelecom.eu.

Какво представлява горещата линия за лица, подаващи сигнали?

Ако се чувствате неудобно да говорите с Вашия пряк ръководител или някой друг на работа за какъвто и да е проблем или притеснение, можете също така да докладвате проблеми, притеснения или поведение, което смятате, че не е в съответствие с нашия Кодекс или установените стандарти за поведение чрез канала за сигнализиране. Насърчаваме Ви да се обърнете към Политиката за защита на лицата, подаващи сигнали.

Освен това, можете да препращате всякакви притеснения анонимно чрез официалния модул за лица, подаващи сигнали към Отдела по етика и съответствие на Групата на whistleblower@eandppftelecom.eu или по телефона до главния юридически и регулаторен директор на e&PPF Group на +420 725 491 303.

Ако подам сигнал поверително или анонимно, ще имам ли проблеми?

Можете да подадете всякакви оплаквания поверително или анонимно без последствия, но трябва да помните, че ако не оставите името си, това може да затрудни ефективното провеждане на разследване и да Ви бъде поискана допълнителна информация. Насърчаваме Ви да оставите името си, ако това ще помогне за решаването на проблема, и Ви уверяваме, че Вашите притеснения ще бъдат третирани конфиденциално, справедливо и балансирано.